

## ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ЖИЗНЕННО ВАЖНЫМ НАВЫКАМ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

### РАЗРАБОТКА ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ

**10.07.2017 г.**

В рамках реализации Подкомпонента 1.2. «Обучение по вопросам развития жизненно важных навыков и управления проектами» главным элементом являлась разработка программ обучения менторов и бенефициаров жизненно важным навыкам (ЖВН) и управлению проектами (УП). Поскольку список ЖВН и их формирование зависит от возраста человека и ситуаций, в которых он их применяет, в Проекте фокус навыков был направлен на достижение цели Проекта, т.е. на те навыки, которые необходимы для участия в общественно полезной деятельности на благо сообщества, в частности реализации подпроектов, и повышения конкурентоспособности молодежи на рынке труда.

Программа обучения включала также подготовку менторов, которые выполняли одну из ключевых ролей в Проекте, проводили обучение молодых людей и поддерживали их на протяжении периода реализации подпроектов. Программа состояла из **трех этапов**:

I этап – обучение менторов для проведения тренингов по ЖВН и УП (6-дневный Тренинг для Тренеров) и обучение бенефициаров по ЖВН и УП (6-дневный тренинг);

II этап – проведение менторами ежемесячных сессий с бенефициарами на протяжении пяти месяцев реализации бенефициарами подпроектов;

III этап – дополнительное обучение менторов для проведения тренингов продвинутого уровня по ЖВН и УП для бенефициаров (3-дневный Тренинг для Тренеров) и обучение бенефициаров по ЖВН и УП (4-дневный тренинг).

Менторы и бенефициары после окончания тренингов получили следующие знания и умения:

Менторы/ бенефициары	Знают/ Понимают	Умеют	Относятся
Менторы и бенефициары	Свои персональные черты (сильные стороны) Свои эмоции и эмоции других (особенно молодых людей)	Принимать решения Планировать деятельность Формулировать цели и достигать их Оценивать риски на пути к достижению цели Разрабатывать проект Рассчитывать бюджет Договариваться/ взаимодействовать с другими Управлять конфликтами Анализировать проблемы Мобилизовать ресурсы (через партнерство, фандрейзинг) Проводить оценку проекта Планировать будущее	К взятым обязательствам – с честностью и ответственностью

Менторы	Потребности молодежи в данном регионе Роль ментора для молодежи Различные интерактивные методы и подходы в развитии ЖВН Этику взаимодействия с подопечными	Активно слушать Давать конструктивную обратную связь Фасилитировать процесс получения умений и навыков молодежью (вести тренинг по ЖВН и УП для молодежи) Работать с группой молодых людей (вести часовые сессии по наставничеству) Работать с молодежью в индивидуальном порядке	К молодежи – с уважением, как к важному ресурсу
Бенефициары	Свою роль в команде и сообществе Важность собственного вклада в развитие молодежи и сообщества		К сообществу – с заботой К менторам – с уважением

Разработка программ была передана на субподряд Консультанту с международным опытом не менее 5 лет в области позитивного развития молодежи и управления проектами, в том числе по разработке программ обучения. Консультант предоставил подтверждение наличия международных апробированных, в том числе в Казахстане, программ обучения по темам, связанным с развитием жизненно важных навыков, управлением проектами, развитием местных сообществ, а также наличие международного консультанта и местных тренеров-разработчиков.

Каждая программа состояла из руководства и раздаточного материала.

В рамках I этапа разработано 9 материалов:

- Программы тренингов (сетка, модули, игры) (2 материала):
  - 6-дневный «Тренинг для Тренеров» для менторов (I этап),
  - 6-дневный тренинг для бенефициаров по ЖВН и УП (I этап),
- Руководства для менторов и рабочие тетради для 3 групп бенефициаров в помощь менторам для проведения ежемесячных сессий с бенефициарами по применению навыков ЖВН и УП: для группы А, для группы С (групповое менторство) и для группы С (индивидуальное менторство) – (6 материалов).
- Руководство по проведению тренингов для тренеров (сетка, модули, игры, тесты) (1 материал)

Программа первичного обучения менторов включала следующие темы:

День 1	Обучение навыкам общественно полезной деятельности на благо сообщества и расширение возможностей молодежи - общение, совместная работа и взаимодействие, а также разъяснение позитивного развития молодежи (ПРМ)
День 2	Развитие навыков взаимодействия с молодежью - саморегуляция и управление конфликтами
День 3	Программа обучения молодежи - Дни 1-3
День 4	Практика ведения тренингов - Программа обучения молодежи - Дни 1-3
День 5	Программа обучения молодежи - Дни 4-6
День 6	Практика ведения тренингов - Программа обучения молодежи - Дни 4-6

Программа первичного обучения бенефициаров включала следующие темы:

День 1	Командообразование, коммуникация и лидерство
День 2	Общественно полезная деятельность и участие сообщества: командная работа и взаимодействие, коммуникация
День 3	Разработка и управление проектами – дизайн проекта и финансовая грамотность
День 4	Управление проектами и оценка риска; коммуникация и саморегуляция
День 5	Управление конфликтами, переговоры и принятие решений
День 6	Участие сообщества и применение навыков

Каждая программа состояла из руководства для ментора и раздаточного материала для бенефициара и сопровождается руководством для мастер-тренеров по проведению тренинга для менторов.

В рамках этапа III этапа разработано 3 материала:

- Программы тренингов (сетка, модули, игры) (2 материала):
  - 3-дневный «Тренинг для Тренеров» для менторов (III этап), продвинутый уровень
  - 6-дневный тренинг для бенефициаров по ЖВН и УП (III этап), продвинутый уровень
- Руководство по проведению тренингов для тренеров (сетка, модули, игры, тесты) (1 материал)

Продвинутый этап обучения менторов проводился в течение трех дней, поскольку навыки фасилитации и ведения тренингов менторы получили уже во время первичного обучения и применили навыки на практике, когда проводили тренинги и менторские сессии для бенефициаров. На третьем этапе программа для менторов сфокусирована на анализе проделанной работы и изучении программы продвинутого обучения бенефициаров:

День 1	Анализ полученного опыта и программа продвинутого тренинга для молодежи.
День 2	Практика ведения тренингов. Программа обучения молодежи - Дни 1-3
День 3	Практика ведения тренингов. Программа обучения молодежи - Дни 4-6

Программа для бенефициаров включала следующие темы:

День 1.	Анализ полученного опыта и работы команды
День 2.	Оценка проектов
День 3.	Устойчивость проекта и планирование на будущее
День 4.	Устойчивость проекта и введение в планирование своей карьеры
День 5.	Планирование своей карьеры

День 6.	Мечтай! Действуй! Воплощай!
---------	-----------------------------

Все материалы были распечатаны и распространены среди менторов. Бенефициары получили раздаточные материалы на каждом из тренингов, а также рабочие тетради для менторства.